Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

A www.meterkucko.hu webáruház fizikai üzlettel nem rendelkezik, személyes vásárlásra, megtekintésre nincs lehetőség. A megrendelt termékeket kizárólag futárszolgálat igénybevételével lehet átvenni.

Szolgáltató adatai:

Név: **Molnár Szilvia EV.**

Adószám: **57925758-1-33**

Székhely: **2314 Halásztelek, Bethlen Gábor utca 86.**

Képviselő: **Molnár Szilvia**

Levelezési cím: **2314 Halásztelek, Bethlen Gábor utca 86.**

Telefon **+36 30 200 3748**

E-mail: **info@meterkucko.hu**

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bizonyos esetekben a megnövekedett forgalom, illetve zökkenőmentes kiszolgálás érdekében a kiszállításhoz alvállalkozót bízzon meg. A szerződés nyelve: Magyar

Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat: Az Általános Szolgáltatási Feltételek („**ÁSZF**”) tartalmazzák a **Molnár Szilvia EV.** mint szolgáltató (“**Szolgáltató**”) által a **meterkucko.hu** alatt üzemeltetett webáruház („**Webáruház**”) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, rendeljen meg termékeket, böngésszen oldalunkon, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve!

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, magatartási kódexre nem utal.

Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat elfogadásával a Vevő tudomásul veszi a Webáruház szabályzatát és rendelkezéseit.

Mivel a születési adatok megadását a megrendelés teljesülése céljából nem kérjük, így a Szolgáltató nem ellenőrzi azokat. A Webáruházban csak 18. életévüket betöltött személyek rendelhetnek termékeket. Az ÁSZF elfogadásával a Vevő nyilatkozik arról, hogy **18. életévét betöltötte**.

Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény („Ptk.”) , a 2001. évi CVIII. Törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Ektv.”), a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („Infotv.”), 2007. évi CXXVII. Törvény az általános forgalmi adóról („Áfa tv.”) vonatkozó rendelkezéseire.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Az Ektv. 5-6.§-a tartalmazza a szerződéskötésre, köztük az általános szerződési feltételekre vonatkozó szabályokat, a megrendelés visszaigazolására vonatkozó előírásokat. Az 5.§ (1) bekezdése szerint szolgáltató köteles a szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeket az igénybe vevő számára hozzáférhetővé tenni. Egyenesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezése [205/B.§ (1) bekezdés], hogy az általános szerződési feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát megismerje, és ha azt a másik fél kifejezetten vagy ráutaló magatartással elfogadta. Ez a kötelezettség a honlapon való közzététellel egyszerűen teljesíthető.

Hatály

Az ÁSZF módosítása a Szolgáltató által.

Adatkezelési szabályok

Itt találja az Adatkezelési szabályzatot: https://meterkucko.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Webáruház termékkínálata:

- Méteráru, textília

A termékek online a **meterkucko.hu** internetes weboldalon rendelhetők meg. **A termékek ára a megadott egységekre értendőek.** A termékek ára nem tartalmazza az átvételi pontra szállítás és az utánvéttel való fizetés díját. Az árak forintban értendők. Az Eladó alanyi adómentes ÁFA értékesítés szempontjából, így az áraknak ÁFA tartalma nincs. Az árak tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.

A Webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fényképet jelenít meg. Fontos, hogy a termék színei a valóságtól eltérhetnek, mindig ellenőrízze több kijelzőn a vásárolni kívánt termék színét. Mindig lesznek eltérések! A termékek adatlapján megjelenített fényképek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek, továbbá a monitortól és annak beállításaitól is függ a kép minősége és színe.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a Vevőket az akció időtartamáról.

E-számla

Társaságunk a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával belegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

Megrendelés menete

Az oldalon regisztrációval, ill. regisztráció nélkül is lehet termékeket rendelni, vásárolni. A terméket a termék saját adatlapján keresztül rendelheti meg. Termék rendelési egysége: méter, darab vagy kg.. Amennyiben szeretné megrendelni/megvásárolni a terméket adja meg a kívánt mennyiséget és kattintson a termék mellett található **Kosárba teszem** gombra.

A termék ekkor a kosárba kerül. A "mennyiségi kedvezmény"-el jelölt termékeknél a kedvezmény egy adott minimum mennyiség egységárára vonatkozik. Ennek a mennyiségnek a kiválasztásakor a termékek a kedvezményes áron kerülnek a kosárba. Amennyiben több/más terméket szeretne még a kosárba helyezni, akkor a **Vásárlás folytatása** gombra kattintva nyugodtan folytassa tovább a böngészést és a következő megvásárolni kívánt terméket ugyanilyen módon helyezheti a kosárba.

A kosarát a jobb felső **Kosár** ikonra kattintva bármikor elérheti. A Kosár oldalon a termékek mennyisége módosítható, ill. maga a termék a kosárból törölhető.

A mennyiségi kedvezménnyel jelölt termékek a mennyiség elérésekor, automatikusan a kedvezményes árral kerülnek már a kosárba.

A rendelés feladásához Kosár oldalon válassza ki a kívánt szállítási/átvételi és fizetési módot további információt a „Szállítási információk” menüpontban, ill. a jelen ÁSZF-ben találhat.

Ekkor érkezik meg a megrendelési adatok megadásához. Az oldalon regisztrációval, ill. regisztráció nélkül is lehet termékeket megrendelni.

Regisztráció esetén az oldal az adatait elmenti, így nem kell újra begépelnie őket egy következő vásárlás alkalmával, ill. a rendelése státuszát a Vevői felületen is nyomon követheti.

A megrendelő lapon *-gal jelöltek a kötelezően megadandó adatok a megrendelés elküldésének teljesülése céljából.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a visszaigazoló levél tájékoztató jellegű. A webáruházban megjelenő készletgazdálkodás tökéletesítésén még dolgozunk, ezért előfordulhat, hogy a kiválasztott termék pillanatnyilag nincs raktáron.

A 10fm feletti rendeléseknél előfordulhat, hogy a kért mennyiséget maximum 2 használható (legkisebb min. 2fm) részben küldjük.

A termékek kimérése hitelesített mérőeszközökkel történik. A mennyiségi reklamációk elbírálása során kizárólag az ilyen mérőeszközökkel végzett mérések tekinthetők irányadónak. A vásárló által nem hitelesített mérőeszközzel (különösen mérőszalaggal, szabócentivel vagy egyéb, hitelesítéssel nem rendelkező mérőeszközzel) végzett mérések eredményét nem áll módunkban elfogadni.

Az alábbi adatokat szükséges megadni a megrendelés elküldéséhez:

- Személyes adatok: Név, Email cím, Telefonszám
- Szállítási cím: Irányítószám, település, utcanév, házszám, emelet, ajtó
- Számlázási adatok
- Cég esetén cégadatok: Cég vagy vállalkozó neve, cégjegyzékszám, adószám

Az alábbi adatokat opcionális megadni a megrendelés elküldéséhez:

- Szabadon szövegezett Megjegyzést is küldhet nekünk.
- Megrendelés véglegesítéséhez kattintson a **Megrendelés elküldése** gombra, ami fizetési kötelezettséggel jár. Ezzel a Vevő igazolja az ÁSZF és az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat elolvasását, megértését és elfogadását.

Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázára, illetve szállításra a termék.

Ezután kap egy e-mailt a rendeléséről és annak részleteiről. Regisztráció esetén az automatikusan generált jelszót is e-mailben kapja, amelyet bármikor megváltoztathat a Webáruház felhasználói felületén bejelentkezés után. A felhasználónév minden esetben a regisztráló e-mail címe, amennyiben a későbbiekben szeretné megváltoztatni vegye fel velünk a kapcsolatot. Bármilyen módosítás, személyes kérés esetén e-mail-ben. **A készlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes termékek „készleten” státuszban szerepelnek annak ellenére, hogy valójában nincsenek készleten.** Az ilyen tévedésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a hiba felfedezését követően tájékoztatja a Vevőt.

A megrendelések feldolgozása és teljesítése

Az Ektv. 6.§ (2) bekezdés rendelkezései közül kiemelhető, hogy a szolgáltató köteles az igénybe Vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés beérkezéséről a Webáruház automatikusan kiküld egy e-mailt a Vevő részére.

A rendeléseket **munkanapokon** hétfőtől-péntekig 9.00 – 16.00-ig dolgozzuk fel. Alkalmi eltérés esetén tájékoztatjuk vásárlóinkat a weboldalon. A hétvégén vagy munkaszüneti napon leadott rendeléseket a rendelés leadásának sorrendjében az első munkanapon kezdi a szolgáltató feldolgozni.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. Az egyeztetés telefonon vagy e-mailben történik. Amennyiben a Vevő mégsem kéri a megrendelést, vagy termékegyeztetés a Vevő részéről nem megoldható (írásbeli és/vagy telefonos megkeresésre nem reagál), akkor a termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére és a megrendelés 5 napon belül törlésre kerül.

Adott időpontra kért csomagszállítás csak előreutalás esetén lehetséges! Utánvétes kifizetés ebben az esetben nem vehető igénybe.

Ajándékutalványok

Az "Online ajándékutalvány" a webáruházon keresztüli rendelés esetén váltható be.

Az utalvány készpénzre nem váltható és visszaváltásra sincs lehetőség. A vásárlási utalványt egy egyedi kuponkóddal látjuk el, melyet e-mailban küldünk el vásárlóinknak. A webáruházban történő vásárláskor a kupon mezőben a kód megadásával érvényesíthető az utalvány értéke.
Egyedi összegű utalvány vásárlásra is van lehetőség, ebben az esetben kérem vegye fel velünk a kapcsolatot.

Érvényességi idő a vásárlás napjától számított 1 év, bármely webáruházunkban kapható termékre beváltható.

Az utalvány kizárólag online fizetéssel vagy banki utalással vásárolható!

Szabászati díj:

Lehetősége van egy Ön által kiválasztott, kosárba tett textília méretre vágására is. Vágásonként 200ft-ot számítunk fel. Ez az ár nem vonatkozik az egyben kért textilekre!

Csak a textilek szélességének irányában vágunk, gyári szélességéből/keresztben nem. Tehát pl. egy textil 150cm széles és Ön rendel 5fm-t, amit 5x1fm-es darabban szeretne kérni. Ebben az esetben Ön 5db 1fmx150cm-es darabokat fog kapni.

Mennyi vágási díjat tegyek a kosárba?

Pl.: 5fm textilt 1x1fm és 2x2fm-es darabban szeretné kérni akkor 2 vágási díjat kell a kosárba tennie, ha az 5fm-t 5x1fm-es darabban szeretné, akkor 4 vágási díjat kell a kosárba helyeznie. A megjegyzés rovatban mindig tüntesse fel a kívánt vágási méreteket.

Fontos! Az egyedi méretre vágás kérésének esetén az elállás jogát nem gyakorolhatja!

A méretre vágatott textíliák esetében csak online fizetésre és banki utalásra van lehetőség.

Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó lehetőségek (pl. plusz termék, termék törlése, ár ellenőrzése stb.) Mennyiségi kérdések esetén: a minimálisan rendelhető mennyiség általában 1kg vagy 0,5 méter, de vannak termékek, amelyekből csak meghatározott mennyiséget tudunk kiszolgálni. Például, ha egy termékből olyan kis mennyiség van, hogy az igényelt mennyiség utáni maradék nem eladható, akkor azt a terméket csak egyben tudjuk értékesíteni. Másik kivétel, ha ismétlődő mintájú anyagról van szó. Ebben az esetben a minta hosszát feltüntetjük, egyben ez a rendelhető minimum mennyiség.

Kérdés esetén elérhetőségünk: Email: info@meterkucko.hu, telefonos ügyintézés átmenetileg szünetel.

Szállítás (kizárólag Magyarország területén vállalunk csomagküldést)

9.1.1. Szállítás Magyarország területén: Webáruházunk megrendeléseit futárszolgálat teljesíti. Személyes átvételi lehetőség nincs. A csomagok kézbesítése **munkanapokon történik** a Vevő által megadott átvételi pontra.

9.1.3. Fizetési módok Magyarország területén:

Fizetés előre utalással és utánvéttel történik, átvételi pontra szállítás, kizárólag Magyarország területén, melynek díja a szállítási mód kiválasztásánál kerül kiszámításra. Előreutalás vagy bankkártyás fizetés esetén a megrendelt csomag ellenértékét és a szállítási költséget az áru megrendelése és visszaigazolása után kell kifizetni a megadott bankszámla számra. Utánvétes vásárlás vásárlás esetén a vásárlási összeget a futárnak készpénzben vagy kártyával is kiegyenlítheti. Miután munkatársaink visszaigazolták a készleten lévő termékeket, a rendelést legkésőbb 10 munkanapon belül postázzuk. Amennyiben a megrendelt termék nincs készleten, akkor a megadott e-mail címre értesítést küldünk, amelyben tájékoztatunk a vállalt határidőről, ez általában 2-3 hét. A futárszolgálati hibákért/késésekért felelősséget nem tudunk vállalni. Amennyiben a szállítás során csomagja megsérül és emiattt a kiszállítás meghiúsúl, a teljesítési idő kitolódik. Ez esetben megvárjuk míg a futárszolgálat viszaszállítja részünkre a sérült csomagot és ezután küldjük újra a megrendelést amennyiben a hibás/sérült termék még pótolható.

Az Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni. Az egyes szállítási módoknál az általános teljesítési határidőtől esetlegesen eltérő szállítási határidőt minden esetben jelezzük. Ki nem fizetett terméket max: 5 napig tartunk, utána automatikusan töröljük a rendelést. A bank által megismert adatok köre az alábbi: Név, emailcím, cégnév, adószám, számlázási, szállítási adatok, megvásárolt termékek adatai. A megrendelés során küldünk egy emailt amely tartalmazza a bankszámla számot amelyre át kell utalni a megrendelés végösszegét.

Hibás teljesítés esetén a megrendelt terméket az eladó által meghatározott futárszolgálattal lehet visszaküldeni. Utánvétes vásárlás esetén a csomag visszaérkezésétől számított 48 órán belül az összeget visszautaljuk, vagy cserecsomagot biztosítunk. Amennyiben sürgős a csomagja abban az esetben keresztfeladás megoldható. Ekkor az újboli feladásnál szintén ráterheljük az utánvét összegét, viszont a cserecsomag beérkezésekor azonnal visszautaljuk azt.

Barion (ez a szolgáltatás átmenetileg nem elérhető)
Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Banki átutalás
A termékek és a szállítás ellenértékét banki előre utalás útján is rendezheti. Amint a végösszeg beérkezik, elkezdjük rendelésének feldolgozását. Amennyiben díjbekérőre van szüksége az utaláshoz, kérjük azt e-mailben jelezze nekünk a visszaigazoló levélre válaszul.
A rendelés végösszegét az alábbi bankszámla számra kérjük átutalni.
Kedvezményezett: Molnár Szilvia
Bankszámla szám (Erste bank): 11600006-00000002-02230555
Közlemény: A megjegyzés/közlemény mezőbe a rendelésszámot kérjük feltüntetni a zökkenőmentes feldolgozás érdekében

Utánvét
Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvéttel" fizetési módot. Utánvétes fizetés esetén az alábbi fizetéssel kapcsolatos kezelési költséget számítjuk fel:
- GLS, MPL, DPD házhozszállítás, csomagpontok és csomagautomaták esetén:
17.999 Ft kosárértékig: +550 Ft
18.000 Ft kosárérték felett: +890 Ft

Ez a költség minden utánvétes rendelésnél felszámításra kerül.

9.1.5 Átvételi módok, átvételi díjak

Gls házhoz szállítás

0-29.999Ft	2390Ft

A terjedelmes és/vagy nagysúlyú csomagokat Gls vagy Mpl futárszolgálattal küldjük.

Gls csomagpont és automata

0-29.999Ft	1790Ft

A GLS CsomagPontok jól megközelíthető helyeken találhatók, például bevásárlóközpontokban, benzinkutakon, könyvesboltokban vagy egyéb forgalmas üzletekben. A legtöbb hosszú nyitva tartással, akár hétvégén is várja a csomagot átvenni vagy feladni kívánó ügyfeleket. GLS e-mail vagy SMS értesítőt küld a címzettnek az áru kiszállításáról. A vevő 5 munkanapon belül, bármikor átveheti a csomagot, figyelembe véve a GLS CsomagPont nyitva tartási idejét.

Gls vagy Mpl terjedelmes csomag házhoz szállítás (jelenleg a Gls ezen szolgáltatása nem elérhető)

9,8kg feletti töltőanyagok	3500Ft

9,8kg vagy a feletti terjedelmes méretű/súlyú csomagok kiszállítási díja. A terjedelmes és/vagy nagysúlyú csomagokat Gls vagy Mpl futárszolgálattal küldjük. Ide tartoznak többek között az 5kg feletti, gyári csomagolású töltő és a tekercses töltetanyagok.

Foxpost csomagautomata/ Packeta automata vagy csomagpont

A FOXPOST/Packeta egy egyszerű, rugalmas, érintkezésmentes és környezettudatos csomagátvételi és -küldési mód. Ezen mód töltőanyagok esetén a terjedelmes méret miatt max. 5,5kg-ig választható.
Ha megrendelését bármely FOXPOST/Packeta csomagautomata egyikébe kéri, nem kell egész nap a futárra várnia.
Az országos, folyamatosan bővülő csomagautomata-hálózat automatái könnyen hozzáférhetőek az ország számos pontján, hol beltérben, hol kültéren, és reggeltől estig elérhetőek.
Miután átadtuk a FOXPOST-nak a csomagot, Ők 1-5 munkanap alatt kiszállítják az automatába, majd sms-ben küldenek egy értesítőt és egy egyedi kódot, mellyel 3 napig átveheti. Fontos! **A FOXPOST csomagkövetése nem mindig azonos a csomag valós helyzetével! Sokszor a Vevő később kapja meg a helyes státuszt.**

A Foxpostos rendeléseket csoportos (többcsomagos) feladással adjuk át a futárnak. Ez azt jelenti, hogy egyszerre több csomag kerül elszállításra.

Többször előfordul, hogy a futár nem csippantja le az összes csomagot átvételkor, csak néhányat. Emiatt **előfordulhat, hogy a Foxpost rendszerében egyes csomagok továbbra is „feladatlan" státuszban maradnak, annak ellenére, hogy a csomag már úton van. Ilyenkor sajnos mi sem látunk további információt a rendszerben a csomag mozgásáról.**

Fontos tudni, hogy **a csomagcímkéket mindig a feladás napján készítjük el**, erről automatikus értesítést is küldünk. Ha Ön ilyen értesítést kapott, akkor a csomagja nagy valószínűséggel már átadásra került a futárnak, még akkor is, ha a státusz ezt nem mutatja azonnal.

Packeta esetében a kiszállítási idő változó, esetenként akár 10 munkanap is lehet.
Fontos: az automatáknál csak bankkártyával tud fizetni.
Az automaták listáját és további információt itt talál: https://www.foxpost.hu/csomagautomatak

Ezen szállítási mód díja XS-S-M box méretig bruttó 1250 Ft, 2kg felett vagy L-XL box méret bruttó: 1690Ft. Ez utóbbi főképp a töltőanyagokra vonatkozik a terjedelmes méret miatt. Utánvét összege +590Ft.

MPL Csomagautomata

Fontos! Az MPL-es rendeléseknél a „Megváltott" státusz és az MPL visszaigazolása jelzi, hogy a csomag elkészült és átadásra vár. A visszaigazolással egyidőben rendszerünk automatikusan kirendeli a futárt, akinek megérkezése az MPL leterheltségétől függően általában 1–3 munkanapon belül történik meg.

A Csomagautomaták lényegében egy képernyővel ellátott kezelőfelületből és különböző méretű rekeszekből állnak, amelyek a csomagokat rejtik. A Csomagautomatáknál az átvétel gyors - a kapott kód és telefonszámunk megadásával máris hozzáférünk rendelésünkhöz. Ezen kívül napi 24 órában állnak a rendelkezésünkre.

Ezen szállítási mód díja bruttó 2500 Ft.

MPL futárszolgálat házhoz szállítás

Fontos! Az MPL-es rendeléseknél a „Megváltott" státusz és az MPL visszaigazolása jelzi, hogy a csomag elkészült és átadásra vár. A visszaigazolással egyidőben rendszerünk automatikusan kirendeli a futárt, akinek megérkezése az MPL leterheltségétől függően általában 1–3 munkanapon belül történik meg.

Kényelmes és egyszerű csomagátvételi lehetőség. Fizethet bankkártyával vagy készpénzzel.
A kézbesítést kérheti lakcímére, vagy akár munkahelyére. Országos lefedettség.
Kétszeri kézbesítési kísérlet MPL Üzleti csomag esetén, amelyet az alapdíj tartalmaz.

0-34.999Ft	2590Ft
35.000Ft felett	Ingyenes! A terjedelmes csomagok esetén ezen opció nem vehető igénybe!

A terjedelmes és/vagy nagysúlyú csomagokat Gls vagy Mpl futárszolgálattal küldjük.

MPL Posta Pont

Fontos! Az MPL-es rendeléseknél a „Megváltott" státusz és az MPL visszaigazolása jelzi, hogy a csomag elkészült és átadásra vár. A visszaigazolással egyidőben rendszerünk automatikusan kirendeli a futárt, akinek megérkezése az MPL leterheltségétől függően általában 1–3 munkanapon belül történik meg.

Miért érdemes MOL- Coop PostaPontra rendelni?
Mert a legtöbb MOL PostaPont napi 24, a Coop PostaPontok többsége pedig 12 órában nyitva tart, így a munka előtt és után is elhozható a csomag. Itt megnézhető, hogy Önnek melyik esik útba.
SMS-ben vagy e-mailben értesítjük a küldemény érkezéséről, ahogy Ön szeretné.

Az átvételi pontok könnyen megközelíthetőek.
A kutakon a parkolás egyszerű és ingyenes.
A MOL PostaPontokon és a Coop PostaPontok nagy részében bankkártyával is fizethet.

Ezen szállítási mód díja bruttó 2500 Ft.

MOL postapont

Fontos! Az MPL-es rendeléseknél a „Megváltott" státusz és az MPL visszaigazolása jelzi, hogy a csomag elkészült és átadásra vár. A visszaigazolással egyidőben rendszerünk automatikusan kirendeli a futárt, akinek megérkezése az MPL leterheltségétől függően általában 1–3 munkanapon belül történik meg.

MOL postapontra (max 20kg): MOL postapont átvétel során az Ön által megjelölt MOL benzinkútra szállítják a csomagot ahol azt személyesen tudja átvenni. Csak abban az esetben válassza ezt a szállítási módot, ha biztos benne, hogy a megrendelt Árut/Árukat együttesen nem haladják meg a 20kg-ot! Amennyiben mégis túllépi ezt a határt, nem áll módunkban ezzel a szállítási móddal eljuttani Önhöz a csomagot! MOL postapont használata: SMSben vagy email-ben kapott értesítés után az Ön által megjelölt MOL benzinkútra megérkezett áruját személyesen tudja átvenni! Csomagját az ott dolgozó alkalmazottaktól tudja elkérni! Fizetését bankkártyával és készpénzzel is le tudja bonyolítani! MOL postapont előnye, hogy csomagját éjjel-nappal át tudja venni a kiválasztott MOL benzinkúton!

Ezen szállítási mód díja bruttó 2500 Ft.

Mpl terjedelmes csomag házhoz szállítás

9,8kg feletti töltőanyagok	3500Ft

9,8kg vagy a feletti terjedelmes méretű/súlyú csomagok kiszállítási díja. A terjedelmes és/vagy nagysúlyú csomagokat Gls vagy Mpl futárszolgálattal küldjük. Ide tartoznak többek között az 9,8kg feletti töltőanyagok és a tekercses töltetanyagok.

Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét, hogy az Mpl szolgátatás 1-2 nappal több időt vesz igénybe. A leadott rendelés után csak 1 vagy 2 nappal tudjuk csomagját feladni.

DPD futárszolgálat házhoz szállítás (Ezen szolgáltatás átmenetileg nem elérhető)

A DPD Európa egyik vezető csomag szállítmányozási szolgáltatója, melynek díja:

0-29.999Ft	2190Ft
30.000Ft felett	Ingyenes. A terjedelmes csomagok esetén ezen opció nem vehető igénybe!

DPD csomagpont és AlzaBox (Ezen szolgáltatás átmenetileg nem elérhető)

A DPD Európa egyik vezető csomag szállítmányozási szolgáltatója, melynek díja: 1350Ft

Fizikális üzletünk nincs, **személyes átvételre nincs lehetőség.** A megrendeléseket kizárólag futárszolgálat igénybevételével tudjuk küldeni/teljesíteni.

A futárszolgálat kiszállítási idejét nem áll módunkban megváltoztatni! Az általuk vállalt szállítási határidőért felelősséget nem tudunk vállalni!

A kiszállítás/szortírozás során megsérült csomagok esetén az eljárás menete:

A szállítást végző cég megküldi a szolgáltató részére jegyzőkönyvet, a szolgáltató ezután tudja megkezdeni a csomag újraküldését amennyiben nem készlethiányos/kifutó a termék.

Ingyenes szállítás

Ingyenes szállítást biztosítunk a **35.000 Ft** vásárlási érték feletti belföldi küldeményekre.
Az ingyenes szállítás a normál méretű és súlyú, valamint téglalap alakú, felár nélküli csomagokra vonatkozik. Terjedelmes méretű/súlyú csomagokra **nem** vonatkozik! Pl. töltőanyag. Az ingyenes szállítást MPL futárszolgálat végzi. Amennyiben más szolgáltatót szeretne választani, természetesen megteheti, ebben az esetben a kiválasztott szolgáltató az épp aktuális szállítási díjja kerül felszámolásra.

10.) Elállás joga

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Mivel megrendelés esetén egyedi, különleges anyagból, egyedi méretűre kell levágni az anyagot, ezért a 14 napos elállási jog a törvény szerint NEM gyakorolható! Hivatkozási alap: (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól)

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

§ (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát:

- * olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

-Vákumcsomagolt töltőanyagot kibontás utáni térfogatnövekedés esetleges szennyeződés miatt nem áll módunkban sem visszavenni sem pedig cserélni!

Egyértelműsítve: elállási joggal az Ön kérésének megfelelő méretűre darabolt/szabatott anyagokat nem küldheti vissza. Nem küldheti vissza az Ön igényei szerint legyártatott, vagy az Ön igényének megfelelően beszerzett, előrendelhető termékeket sem.

A fogyasztói körbe nem tartoznak bele a gazdasági társaságok és más jogi személyek, vagyis, ha valaki cég nevében eljárva vásárol valamit az interneten, nem illeti meg az elállási jog.

A megrendeléssel egyidejűleg fizetési kötelezettség keletkezik!

10.1.)

Elállási szándék menete:

A megrendelő a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Az elállási jog attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni. A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő. Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia. Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk.

Elállási szándék jelzése:

Amennyiben Ön élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén levélben vagy e-mailben, a megrendeléskor csatolt **ELÁLLÁSI NYILATKOZAT kitöltésével,-visszaküldésével.** Elállási szándékét csak írásos formában tudjuk elfogadni és csak a kitöltött nyilatkozat visszaküldésével! Postai úton, írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Ilyenkor feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel az értesítését.

A megrendelt terméket - eredeti termékcsomagolásban - postai úton, vagy futárszolgálat segítségével 14 napon belül küldje vissza **cégünk címére**. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvéttel) küldött csomagokat nem áll módunkban átvenni.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült vagy hiányos volt).

Az eladó visszatérítési kötelezettsége:

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Ez a rendelkezés azonban nem vonatkozik az estleges emelt díjas fuvarozási módból adódó többletköltségekre. Ha a fogyasztó a legkevésbé költséges fuvarozási módtól drágább szállítási módot választ, az eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek mértékéig áll fenn a visszatérítési kötelezettség. **Elállás esetén a pontgyűjtő kedvezmény összege levonásra kerül a visszatéritendő összegből a vásárlás megiúsulása miatt.**

Az eladó visszatérítési kötelezettségének módja:

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó által hibásan vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az eladót felelősség nem terheli.

11.) Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 10 munkanap. A teljesítési határidő az akciós és a szezonális időszakok alatt változhat, kitolódhat, de nem haladhatja meg a 20 munkanapot. Az Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni. Az egyes szállítási módoknál az általános teljesítési határidőtől esetlegesen eltérő szállítási határidőt minden esetben jelezzük. A kiszállításokból fakadó késedelmek miatt felelősséget nem tudunk vállalni.

12.) Garancia, jótállás

Amennyiben a Webáruházban vásárolt termék hibás akkor számla ellenében 15 napon belül kicseréljük vagy készlethiány esetén a vételárat visszafizetjük. Jegyzőkönyvet veszünk fel.

A nem megfelelő kezelésből vagy felhasználásból adódó hibák miatt felelősséget nem vállalunk, illetve az 1 hónapnál régebbi kiszállításból származó árura reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A minőségi kifogás esetén **utánvétes csomagot a Szolgáltató nem vesz át.**

A megrendelt terméket - eredeti termékcsomagolásban - postai úton, vagy futárszolgálat segítségével 15 napon belül küldje visszacégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek **a Vásárlót terhelik**

Vákumcsomagolt töltőanyagot kibontás utáni térfogatnövekedés és esetleges szennyeződés miatt nem áll módunkban sem visszavenni sem pedig cserélni!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült vagy hiányos volt).

Az eladó visszatérítési kötelezettsége:

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Ez a rendelkezés azonban nem vonatkozik az estleges emelt díjas fuvarozási módból adódó többletköltségekre. Ha a fogyasztó a legkevésbé költséges fuvarozási módtól drágább szállítási módot választ, az eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek mértékéig áll fenn a visszatérítési kötelezettség.

Az eladó visszatérítési kötelezettségének módja:

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza 14 munkanapon belül. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján, az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A fogyasztó által hibásan vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az eladót felelősség nem terheli.

12.1) Át nem vett csomagok esetén követett eljárásrend

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut és a jogszabályokban biztosított indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát sem jelzi az Eladó felé, megszegi az Eladóval kötött szerződését, amely alapján kötelezettsége az Áru átvétele és ezzel az Eladó teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben Eladó megkísérli az Áru ismételt kiszállítását, amennyiben ezt Vásárlóval egyeztetni tudja, de az ismételt kiszállítást szállítási díj fizetéséhez kötheti. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy azt nem lehet a Vásárlóval egyeztetni, mert a Vásárló megtagadja az együttműködést, Eladó jogosult a Vásárlóval kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki és visszaszállítás költségét kötbérként érvényesíteni Vásárló felé. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vásárló által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vásárló email fiókjában hozzáférhetővé válik. Át nem vett csomagok esetében a szállítási díj a vásárlót/megrendelőt terheli, ami a megrendelt futárszolgálati díj+a csomag visszaáru költsége.

Jelen szerződés értelmezésekor szerződésszegésnek minősül az az eset, amikor a Vásárló nem veszi át az általa megrendelt Terméket, valamint elállási szándékát sem jelzi a Vállalkozás felé.

A Vállalkozás és a Fogyasztó (Vásárló) között ugyanis a Honlapon leadott megrendelést követően elektronikus úton kötött adásvételi szerződés jön létre. Ezen szerződés alapján a Fogyasztó (Vásárló) a vételár kifizetésére, a dolog átvételére köteles, valamint köteles együttműködni a Vállalkozással és tájékoztatni őt minden olyan lényeges körülményről, ami a szerződés teljesítésével kapcsolatos (Ptk. 6:215. § és Ptk. 6:62. (1) §).

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt Terméket, úgy a Vállalkozás választása szerint

1. azonnali hatállyal felmondja a szerződést, vagy
2. akár harmadszor vagy negyedszer is megkísérli a Termék kiszállítását, abban az esetben, ha a második kiszállítási kísérlet sem vezetett eredményre és/vagy a Vásárló nem működött együtt.

A Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy a fentiekben körülírt sikertelen ki-, és visszaszállítási költséget kötbérként érvényesítse a Vásárlóval szemben.

Amennyiben Ön korábban már a megrendelt Terméket – legalább kettő alkalommal - nem vette át (az elállási jog gyakorlását kivéve), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza a Vállalkozáshoz, a Vállalkozás a vételár és a kiszállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötheti a megrendelés teljesítését. A Vállalkozásnak jogában áll visszatartani a Termék(ek) átadását, amíg meg nem győződik arról, hogy Ön a Termék árát sikeresen megfizette az elektronikus fizetési megoldás igénybevételével (beleértve azt az esetet, amikor az átutalással fizetett termék esetén a Vásárló tagállama szerinti pénznemben utalja át a vételárat és az átváltás, valamint a banki költségek miatt a Vállalkozáshoz nem érkezik meg a vételár és a szállítási díj alapján meghatározott összeg). A Vállalkozás a vételár kiegészítésére hívja fel a Vásárlót, ha a Termék árának megfizetésére nem teljes mértékben került sor.

Vonatkozó jogszabályok:

1959 évi IV. törvény 305-313 §: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=95900004.TV

49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0300049.GKM

151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a0300151.kor

12.2) Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Amennyiben Ön korábban már úgy rendelt Árut, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy az Áru nem kereste jelzéssel érkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Eladó visszatarthatja az Áru átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

12.3)

Hónap terméke – marketingkedvezmény

A Webáruház üzemeltetője minden hónapban jogosult egy kiemelt terméket („Hónap terméke”) meghatározni.

Az adott hónapban a Hónap termékéből vásárló felhasználók közül a Webáruház üzemeltetője **egy vásárló részére egyedi döntés alapján**, marketingcélú kedvezményként, a vásárlás összegével megegyező, de maximum 20.000Ft értékű **levásárolható kupont** biztosíthat.

A kedvezmény odaítélése **nem automatikus**, nem sorsolás útján történik, és **nem minősül nyereményjátéknak**.

A kupon készpénzre nem váltható, más kedvezménnyel nem összevonható, és kizárólag a Webáruházban, a meghatározott érvényességi időn belül használható fel.

A Webáruház üzemeltetője fenntartja a jogot az akció feltételeinek módosítására vagy megszüntetésére.

13.) Panaszkezelés

A panaszügyintézés az alábbiak szerint történik:

- Elektronikusan: info@meterkucko.hu email címre küldjön üzenetet. Telefonon nem tudunk csomagokról, folyamatban lévő ügyekről érdemi információt adni.

1. **Vegyes rendelkezések**

- A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a Szolgáltató tulajdonában marad. Az át nem vett csomagok során keletkező veszteség (dupla szállítási díj) miatt minden esetben kárigénnyel élhet a Szolgáltató.
- A Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, a termékek vételárát, a határidőket, a szállítási költségeket szabadon megváltoztathatja. A változás a Webáruházban történt megjelenés időpontjától hatályos. A változtatások a már létrejött szerződéseket, visszaigazolt megrendeléseket nem érintik.

1. **A felelősség korlátozása**

A Webáruházban való megrendelés/vásárlás feltételezi a Vevő részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

Amennyiben a feltüntetett ár hibás, az eladó írásban tájékoztatja a vásárlót a helyes árról, és ***kizárólag a helyes ár elfogadása után*** kerül a termék kiszállításra. Ha az eladó által megadott helyes árat nem fogadja el a vevő, akkor a termék nem kerül kiszállításra. Az eladónak jogában áll a webáruházban lévő termékek árát megváltoztatni, az árak a webáruházban előzetes figyelmeztetés nélkül megváltozhatnak.

A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Webáruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél – függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.

A Szolgáltató nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a Webáruházhoz való csatlakozás, a Webáruház megtekintése miatt következett be.

A Vevő teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve a Webáruházban történő közzétételéből eredő károkért.

A Szolgáltató ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

A Webáruház részét képező nyilvános kommunikációs csatornákat (termékértékelések írása) minden Vevő saját felelősségére veheti igénybe. A Webáruház automatikusan nem moderált, ugyanakkor, amennyiben jogsértő vagy érdeksértő tartalomra vonatkozó értesítés, bejelentés érkezik, ill. az bármely más módon a Szolgáltató tudomására jut, úgy a Szolgáltató jogosult bármely tartalom, illetve azok része ideiglenes vagy végleges, indoklás nélküli eltávolítására. Ismétlődő, vagy súlyos jogsértést megvalósító magatartás esetén a Szolgáltató jogosult az adott Vevőt véglegesen kizárni az oldal használatából, ideértve regisztrációjának törlését is.

Bármilyen, az oldal használatával vagy az oldallal kapcsolatos jogsértés, vagy a Szolgáltatót ért érdeksérelem esetén a Webáruház üzemeltetője, a Szolgáltató jogosult a Vevő regisztrációját azonnali hatállyal felfüggeszteni, személyes és egyéb adatait, valamint regisztrációját törölni. Az adatok a jogsértéssel vagy érdeksérelemmel kapcsolatos eljárások céljából továbbra is kezelhetők. A fenti lépésekről a Szolgáltató nem köteles értesíteni a Vevőt.

1. **Vitarendezés**

A Szolgáltató és a Vevő mindent megtesznek, hogy az esetleges vitás kérdéseiket megbeszélések és tárgyalások útján, békésen rendezzék. Amennyiben a vitarendezés békés úton mégsem lehetséges, a jogvita rendezésére közös megegyezéssel választják ki a bíróságot Magyarország területén. Továbbá kijelentik, hogy jogvitájuk rendezésére a magyar jog alkalmazását kívánják.

1. **Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Szolgáltató és a Vevő között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál, (http://www.nfh.hu/magyar/kapcsolat/panaszbejelent)
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Elérhetőségek: Telefon/Fax: (+36-1) 269-0703, (+36-1) 784-3076, (+36-1) 784-3149

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Levelezési cím:
Pest Megyei Békéltető Testület
1364 Budapest, Pf.:81

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.